

# “枫桥经验”的电力实践

■ 毛年永 季亚飞 杨琪凯

“枫桥经验”是诸暨的金名片，60年前，浙江省诸暨市枫桥镇的干部群众创造了“依靠群众就地化解矛盾”的“枫桥经验”。从毛泽东同志批示学习推广“枫桥经验”，到习近平总书记指示坚持和发展“枫桥经验”，60年间，“枫桥经验”在传承中创新，在创新中发展。如今，说起电力“枫桥经验”，就让人想起“人民电业为人民、矛盾化解在基层、专业服务到家门”的理念。电力行业人民调解工作，历经改革开放的浪潮，已经发展成为引领行业的电力“枫桥经验”路径体系——

2021年3月，诸暨市发布新时代“枫桥经验”指数项目，“供电可靠性”相关内容就被列为该指数的四级指标，以此衡量当地人民受益、平安和谐的具体水准。

如今，“枫桥经验”的诸暨电力实践在新昌、嵊州等全绍兴地区39个供电所推行，下一步还将在全国推广，推动实现电网发展与经济发展的共赢。

## 电力老娘舅“智”解基层难

“何书记，上月电费，我已与两位租赁企业负责人当面点清结账，特来感谢！”7月3日，国网诸暨市供电公司枫桥供电所党支部书记何贝收到了诸暨市水明机械有限公司负责人陈水明发来的微信。

陈水明在枫桥工业区经营着一家企业，由于厂房较大，去年9月，他将厂房剩余的一半面积出租给了另外两家企业。不料半年后，三方因为电费矛盾不断，闹到了枫桥供电所。

原来，陈水明希望两家企业能一起承担电量损耗，两家企业则希望陈水明能够兑现安装光伏后的优惠电价，三方一直无法达成一致意见。

“这事好办，建议你们对货运电梯、楼道灯、排风扇等公共设备安装分电表。”了解情况后，何贝向他们提出建议，对于光伏电价一事，他又反复与三方算成本、判利润，最终促成三方签订光伏电价分配协议书，皆大欢喜。

了解诸暨电力的人都知道，“电力老娘舅”的出现，可以追溯到上世纪九十年代末。当年，国网诸暨市供电公司枫桥供电所工作人员陈仲立等人，凭借着一腔热情，最先开展涉电矛盾纠纷化解。

经济发展、电力先行，这是行业规矩。渴求发展的一方沃土，不可能因为冲突而止步。也正因此，历经数十年的发展，如今的国网诸暨市供电公司，在全市各个供电所内，已共计拥有了433余名“电力老娘舅”。每个供电所都为“电力老娘舅”划分了片区，只要自己所属的片区有了纠纷，他们会第一时间赶去。碰上棘手难题，几位老娘舅还会坐下来，一起商讨对策。

近年来，国网诸暨市供电公司让“电力老娘舅”们不断学习，熟练应用“掌上矛调”“枫桥电娘舅”“浙里调”等平台，进阶着“矛盾化解在基层”的技能。同时，还联合诸暨市委政法委建成集应急联动、指挥协调、信访接待、矛盾调解等于一体的电力综治中心，运用电力调解室、电力警务室、信访接待室，联合电力党员服务队，专门处置应急事件、调解矛盾纠纷。



诸暨城市夜景



红船共产党员服务队定期为大唐袜子企业优化用电方案



电力老娘舅陈仲立成功化解一起涉电纠纷

如今，诸暨电力综治中心被挂牌为诸暨市首批“枫桥经验”创新发展实践基地，至2022年底，已累计处理农村涉电矛盾350余起。

## 高效服务背后的“两大法宝”

“服务即治理”，在电力参与社会治理领域，这同样是一条颠扑不破的真理。

早在2013年，国网诸暨市供电公司就探索建立“人民满意供电所”，到了2021年正式启动了“枫桥式”供电所创建，短短几年间，以防范化解“表后、线外、用户侧”涉电矛盾为突破口，诸暨电力人探索出“枫桥经验+电力业务”模式，用好为群众服务的最小单元——供电所，践行着“专业服务到家门”。

都知道大唐街道是国际袜都，全国65%、全世界35%的袜子产于此。2022年10月落成交付的大唐国际智能产业园，

拥有88栋5层厂房，涵盖原料、生产、包装、直播、物流等袜业全产业链，预计年产值超10亿元。

从大唐供电所到产业园，距离3.5千米，车程约10分钟。产业园项目经理周建尚是走南闯北的“老江湖”，但他也对电力工作的高效能啧啧称奇：“没想到，我们还没开工动土，4条临时用电线路就已经拉

好了；办电只用在手机上申请，方案都给我做好了。”

事实上，高效能的背后，是“枫桥式”供电所创建中所应用的两大“法宝”。

其一是“枫桥式”企业思想政治工作法，以及诸暨电力人一直践行的“党建引领、群众路线、法治思维、源头治理、网格智治”的电力践行“枫桥经验”二十字工作法。其二，是诸暨电力人所下的扎扎实实的数据基本功。他们在全市范围内开展企业市场化电价、功率因数、用能效率等分析，建立了1000余家“一企一档”精准客户画像，针对性提供优化用电建议、用电安全检查、能效诊断等多元化服务，指导企业降低用能成本。在金属、钢铁等重点行业实施电机改造、谐波治理等能效服务，平均能效提升15%，每年帮助企业节省费用约330万元。

## 数据定义规范的可复制成果

“2023年1-11月，全市全社会用电量106.53亿千瓦时，同比增长7.05%，位列绍兴第2；工业电量77.54亿千瓦时，同比增长8.16%，位列绍兴第2……”每个月初，反映全市各行业用电数据情况的《电力专报》就会如期而至，成为诸暨市委市政府制定下一步经济相关政策的重要依据。这件

事，诸暨电力人坚持干了十余年。

如今，电力数据在企业治理领域的应用更为广泛：在矛盾纠纷领域，它是各类涉企相关纠纷、案件的重要依据；在企业领域，它是企业用电是否科学、生产是否顺利的重要佐证。甚至在电力内部，它都是一整套“枫桥式”供电所创建方法是否奏效的“验金石”。

“2022年，国网诸暨市供电公司供电可靠率99.9922%，近5年来，客户满意率从97%提升至99.68%……”在今年的相关总结中，诸暨电力人用数据书写着服务地方经济取得的璀璨成果。也正因此，自2021年3月，诸暨市与浙江大学团队联合发布新时代“枫桥经验”指数项目后，“供电可靠性”相关内容，就被列为了该指数的四级指标。

是的，从“枫桥”到“枫桥式”，一字之差，其背后是可复制可推广的经验做法。

2023年2月，国网诸暨市供电公司收到中国标协〔2023〕61号文件，由国网诸暨市供电公司与浙江省标准化研究院、西北政法大学等单位联合起草的《枫桥式供电所服务与管理规范》，正式通过中国标准化协会审查，准予发布。这意味着，全国首个供电所服务与管理规范的补充性标准诞生，为全面复制推广创造了条件。