

30
1994-2024
信至潮头 航向未来

中信银行杭州分行 卓越服务启新程 共筑强国梦未来

■ 薛圣召

砥砺奋进，春华秋实。

今年是中华人民共和国成立75周年，神州大地洋溢着欢腾与自豪。金融业，作为国民经济的坚实脊梁，在新中国波澜壮阔的发展历程中，扮演着驱动经济前行的关键角色，并以其创新活力之姿，铺就了一条共富之路。每一笔资金的有效流动，都如同血脉般滋养着实体经济的肌体，激发着新质生产力的巨大潜能，为国家长治久安和人民幸福安康奠定了坚实的经济基础。

在充满活力的浙江大地上，中信银行杭州分行自1994年成立以来，便以卓越的服务能力，成为长江三角洲南翼经济区金融版图上的璀璨明珠。风雨兼程三十载，作为首批进驻浙江省的股份制银行省级分行，中信银行杭州分行不断拓宽服务边界，深化服务内涵，不仅在综合金融服务能力、资产质量、监管评级等方面持续领跑，更以其近12000亿元的综合融资规模和超5000亿元的存款规模，彰显出强大的影响力和综合实力。

执金融之笔 绘自强之章

御风踏浪，掌舵领航。

在创新驱动发展战略的浪潮中，中信银行杭州分行积极响应国家号召，以金融为笔，科技为墨，奋力书写科技金融“大文章”。众所周知，金融与科技的深度融合是推动产业升级、实现高水平科技自立自强的关键所在。为此，中信银行杭州分行不断探索科技与金融的良性互动新模式，努力为科技企业插上腾飞的翅膀。

该行围绕人才、科技、资本、产业等核心要素，打造了一系列创新金融产品，如属地化积分贷、人才贷、投联贷等。这些产品如同“金融雨露”般，精准滴灌至每一个科技企业。通过“商行+投行+股权”的综合金融服务模式，构建了覆盖科技企业全生命周期的金融服务体系，为企业的成长保驾护航。

2023年，中信银行杭州分行在系统内率先设立科技金融中心，出台了科创中心建设方案、体系建设方案等系列政策，提出了分行科创金融三年发展规划，并挂牌12家科创先锋军机构，这标志着中信银行在科技金融领域的布局进入了一个全新的阶段。截至2024年6月末，该行科技型中小企业贷款余额已达523亿元，在中信银行系统内稳居榜首。

筑国策之基 耕绿金之田

责重若山，行胜于言。

在中国特色金融发展的壮阔蓝图中，中信银行杭州分行始终把服务国家战略视为己任，在推动国家绿色、可持续的金融服务生态体系构建的征途上，留下了坚实的足迹，打造了一条中信特色的绿色金融发展路径。

聚焦浙江湖州、衢州两大绿色金融改革试验区，中信银行杭州分行精准布局，构建起高效运转的绿色金融服务专营体系——“一行一部两网点”。2023年7月，湖州分行挂牌中信银行系统内首家“绿色金融示范行”，并专设绿色金融部，安吉支行华丽转身为湖州安吉绿色支行，德清支行申报建设系统内首家碳中和网点，标志着中信银行杭州分行绿色金融服务能力的显著提升。同时，该行在碳核算、产品创新、ESG成果运用、环境信息披露等方面不断创新，树立了绿色金融发展的典范标杆。

不仅如此，中信银行杭州分行在生态建设、产业升级、绿色金融等多个领域持续发力，创新推出了“节水贷”“ESG绿色能效贷”等20余款产品，实现了绿色信贷业务省域覆盖。

截至2023年末，中信银行杭州分行绿色信贷余额达653.5亿元，近三年年均增量为160亿元，年均增速高达58%，绿色信贷余额实现了3.75倍增长，成为该行信贷增长最强劲的领域，在中信银行系统名列全国第一。

担国企之责 助小微之兴

向下扎根，向上生花。

在国家大力倡导金融支持实体经济、深化普惠金融服务的背景下，中信银行作为国有金融企业的典范，始终将金融工作的政治性、人民性牢记于心，积极践行国企责任，精准对接小微企业融资需求，书写了一篇篇助力小微企业高质量发展的生动篇章。

面对小微企业“融资难、融资贵”的普遍难题，中信银行杭州分行创新推出“商票e贷”增信方授信方案，一举打破传统融资模式局限，通过“给大企业授信，给小企业贷款”的方式，巧妙地将大企业的信用优势转化为小微企业的

融资便利，实现了普惠金融服务的“去抵押化”。这一模式不仅有效缓解了小微企业的资金压力，更促进了供应链上下游企业的协同发展，赢得了市场的高度赞誉，充分展现了该行在普惠金融领域的深度思考与积极作为。

与此同时，该行不断提升业务场景化、流程线上化、获客批量化、风控智能化和数据资产化的“五化”能力，构建了涵盖多个场景的20余项专属产品的普惠金融服务体系，让小微企业能轻松获得便捷、高效的金融服务。

中信银行杭州分行在近期发布的国家金融监督管理总局浙江监管局2023年度商业银行小微企业金融服务监管评价中荣获二A级，位列大型银行及股份制银行分支机构整体第三、股份制银行第一，这一殊荣不仅是对中信银行杭州分行在小微企业金融服务方面工作质效的高度认可，更是对其持续深化普惠金融的坚定支持。

守夕阳之安 护银发之福

在老龄化社会加速到来的今天，中信银行杭州分行积极响应中央金融工作会议号召，将养老金融作为推动金融高质量发展的重点篇章，匠心打造“幸福+”养老金融体系。

自2009年首推“幸福年华卡”以来，中信银行杭州分行深耕养老金融领域，历经十余年精耕细作，现已构建起覆盖客户全生命周期的养老金融服务体系。从“一个账户”的便捷管理，到“一套产品”的精准匹配，再到“一个账本”的清晰记录，中信银行以客户为核心，全方位满足养老规划需求。

值得一提的是，该行在中信银行系统内首创“中信浙江信e通”微信服务平台，将养老金融服务延伸至指尖，让每一位客户都能轻松享受便捷的金融服务。该平台不仅直链电子社保、个人养老金账户等核心功能，还外接多平台扩展服务半径，以专业运营团队和丰富增值服务，实现对全省600万核心客户的全量养老金融服务触达。

驭数字之翼 燃腾飞之梦

在数字化时代的大潮中，中信银行杭州分行不仅是一位参与者，更是一位引领者。该行充分利用数字金融创新中心的先行优势，深度推进数字化转型，推动产品线上化，开启金融服务新纪元。

数字化转型不仅是技术的革新，更是服务理念的升级。中信银行杭州分行主动融入浙江省数字化改革的浪潮，积极参与数智金融运行体系建设，将数字技术深度融入金融服务全链条。通过搭建实时通路系统与省金综平台金融主题数据互通桥梁，实现了数据的实时共享，进一步提升了金融服务实体经济质效。

在服务数字民生方面，该行积极响应人民群众的需求，依托“中信银行浙江信e通”微信公众号平台，可为客户提供医保社保查询、日常生活缴费、新市民政策咨询、普惠贷款申请等一系列便民增值服务。同时，经过多年发展，推出了智慧校园云平台、智慧医院、案款综合管理、教培监管平台等20多项数字政务产品。这些服务不仅提升了人民群众的获得感和幸福感，也进一步彰显了中信银行作为金融服务提供者的社会贡献。

值此新中国成立75周年和中信银行杭州分行成立30周年之际，中信银行杭州分行将积极落实中央高质量发展要求，强化价值银行导向，始终坚持金融工作的政治性和人民性，不忘初心、牢记使命，与伟大祖国同频共振，为助力实现浙江“两个先行”奋斗目标和中华民族的伟大复兴贡献中信智慧与力量。